



Hewlett-Packard (Schweiz) GmbH
Schaffhauserstrasse 550
CH-8052 Zürich
Tel +41 43 812 3456
Fax +41 43 812 3457
www.hp.com

Arbeitszeugnis

Eintritt: 14. August 2000

Austritt: 31. Oktober 2009

Herr **André Steiger**, geboren am 22. März 1985, von Bleienbach, trat am 1. März 2008 im Zuge eines Übergangs des Betriebsteils Informatik der SR Technics in unser Unternehmen ein. Für diese Zeit verweisen wir auf das entsprechende Zeugnis der SR Technics. Im Zuge einer Fusion zum 1. August 2009 ging dann die EDS Information Business GmbH in die Hewlett-Packard (Schweiz) GmbH über.

Herr Steiger arbeitete als Systems Administrator mit einem Beschäftigungsgrad von 100% für unsere Organisation „Windows Support Schweiz“. Sein Verantwortungsbereich umfasste folgende Haupttätigkeiten:

- Problem- und Changemanagement gemäss ITIL unter Verwendung der EDS Prozesse basierend auf einer Service Center (Peregrine) Tool-Landschaft
- IT System Administration / Engineering
 - Active Directory und Windows Infrastructure Services Management
 - Windows Server (2000/2003)
 - Citrix Präsentation Server 4.5 / Xenapp
 - Exchange 2003
 - VMware ESX
 - Verschiedene spezielle Kundensysteme / Applikationen im Airtransportation Bereich
- Incidentmanagement:
 - Incident Analyse, Übernahme im Bereich des 3rd Level Supports zur Sicherstellung der definierten Service Level Agreements
 - Erbringung von On Call Services ausserhalb der offiziellen Betriebszeiten
- Problemmanagement:
 - Identifizierung und Analyse von bestehenden und neu auftretenden Problemen
 - Involvierung von notwendigen 3rd-Party Organisationen zur Analyse und Lösung des Problems
 - Implementation von notwendigen Workarounds
- Changemanagement:
 - RFC Planung, Klassifizierung, Entwicklung und Testen sowie Umsetzung
 - Projekt Implementationen im Bereich Citrix, AD und VMware

Dank dem engagierten Einsatz von Herrn Steiger konnten zudem folgende Projekte erfolgreich durchgeführt und abgeschlossen werden:

- Durchführung mehrerer Applikations-Migrationen auf eine neue Hardware Infrastructure
- Design und Implementation einer neuen Active Directory Domain Struktur, für den Aufbau einer zentralisierten Service Plattform für verschiedene Services wie Exchange, Sharepoint und Web

Wir haben Herrn Steiger als sehr motivierten, interessierten und verantwortungsbewussten Mitarbeiter kennen und schätzen gelernt, der seine Aufgaben sehr systematisch plante und organisierte. Er setzte Prioritäten stets richtig, brachte konstruktive Vorschläge ein und fand bei Problemstellungen jederzeit eigene Lösungen, die er sehr selbstständig und kompetent umsetzte. Seine Arbeitsmethode war sehr zuverlässig und gewissenhaft. Er erbrachte dank seiner ausgeprägt analytischen Denkweise, seiner sehr raschen Auffassungsgabe sowie seinem guten Urteilsvermögen sehr gute Leistungen. Auch unter hoher Belastung handelte er stets überlegt und erledigte seine Aufgaben sehr effizient, mit grosser Sorgfalt und stets termingerecht. Zudem war er offen gegenüber Neuem, sehr vielseitig einsetzbar und bereit, notwendige Mehrarbeit zu leisten. Herr Steiger verfügt über sowohl fundierte als auch umfassende Fachkenntnisse in den Bereichen Citrix, ESX VMware, Windows 2003 Server und Windows Active Directory. Er hielt sein Know-how mit viel Eigeninitiative auf dem aktuellsten Stand und setzte sein Wissen sehr gezielt ein. Er besuchte u.a. folgende Kurse; MS Server Admin 2008 und MS Enterprise Admin 2008, welche er mit Erfolg bestand.



Im Umgang mit Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeitenden verhielt sich Herr Steiger stets freundlich, hilfsbereit und loyal. Seine stets aufrichtige, aufgeschlossene und ausgeglichene Art sowie sein vertrauenswürdiges, sicheres und überzeugendes Auftreten trugen zu einem angenehmen Arbeitsklima bei.

Herr Steiger verlässt uns auf eigenen Wunsch, was wir sehr bedauern. Wir danken ihm für die erbrachten sehr guten Leistungen und wünschen ihm für die Zukunft viel Erfolg und alles Gute.

Hewlett-Packard (Schweiz) GmbH

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Thomas Vester'.

Thomas Vester
Manager Windows Support Schweiz

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Bruno Gschwend'.

Bruno Gschwend
Manager Human Resources

Zürich, 31. Oktober 2009